

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně zákazníka	Doplňující informace	Poznámka
KUKI	Datová linka	Rychlost: 2 Mbps pro TV přenos v SD kvalitě Další parametry: odezva - stálá do 40 ms	Dostupné video profily: 1300-13500 kbps v závislosti na rozlišení, typu kanálu a kvalitě vstupního streamu Maximální bitrate: 3500 kbps (SD kvalita) 5000 kbps (HD Ready) 13500 kbps (Full HD)	2 Mbps musí být vyhrazeny pro TV přenos. 2 Mbps je garantovaná rychlost na datové lince. Rychlost 2 Mbps musí být garantována i v domácí síti uživatele. Jiný datový přenos může negativně ovlivnit kvalitu TV přenosu. TV přenos může negativně ovlivnit jiné datové přenosy uživatele. Dostupnost služby KUKI může být omezena poskytovateli služby připojení k síti internet, prostřednictvím jejichž sítě dochází k poskytování služby KUKI.
	Set-top-box	Zařízení: Arris 1113 a vyšší modely Podporované video výstupy: SCART (SD kvalita) HDMI (SD, HD Ready a Full HD kvalita)	Žádné	Set-top-box musí být zakoupen / zapůjčen prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů Poskytovatele.
	Mobilní aplikace	Podporované OS: iOS 8 a vyšší Android - 4.3 a vyšší		
	Smart TV	Podporovaná zařízení: Samsung - televize od roku výroby 2013 s OS ORSAY a dále televize od roku výroby 2015 a novější s OS TIZEN Android TV - televize podporující OS Android		

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně zákazníka	Doplňující informace	Poznámka
INTERNET	Počítač	<p>Podporované OS: Windows 7 a novější Linux (stabilní distribuce) MacOS 10 a novější</p> <p>HW komponenty: síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v počítači</p> <p>Podporované webové prohlížeče: Internet Explorer 10 a novější Mozilla Firefox 30 a novější Google Chrome 32 a novější Opera 20 a novější Safari 5 a novější</p>	Připojení k internetu přes Wi-Fi router ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy, je méně stabilní a nemusí dosahovat poskytované maximální rychlosti služby INTERNET.	<p>Výkon počítače přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby INTERNET a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby INTERNET vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači uživatele nebo okolním rušením Wi-Fi signálu routeru.</p> <p>Doporučení:</p> <ul style="list-style-type: none"> aktualizovaný operační systém aktivní a aktuální antivirová ochrana v počítači používání Poskytovatelem doporučených zařízení pro připojení k internetu
	Mediakonvertor a FTTH modem	Žádné	V případě tzv. FTTH (fiber to the home) připojení je dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany uživatele apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.	
	IP adresa	Žádné	Poskytovatel má právo měnit po dobu trvání smluvního vzahu přidělené IP adresy a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.	
	<p>Doplňující podmínky služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá účastník oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání, je zakázán. Účastník má povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, apod. V případě, že je fyzická kapacita koncového bodu sítě pro připojení účastníka nedostačující pro obsluhu připojených koncových zařízení služby KUKI a KINO může: <ul style="list-style-type: none"> dojít k omezení služby INTERNET (např. rychlost stahování dat), přičemž poskytování služeb KUKI a KINO nebo TELEFON je upřednostněno před poskytováním služby INTERNET šířka pásma pro stahování dat být v průměrném rozsahu dočasně omezena Snížení rychlosti a zvýšení latence (prodloužení odezvy) se projeví rovnoměrně u veškerých služeb v rámci sítě internet, k nimž je přistupováno prostřednictvím služby INTERNET, zejména pak u datově náročnějších služeb. 			

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně zákazníka	Doplňující informace	Poznámka
TELEFON	VoIP telefonní přístroj	Zařízení: VoIP zařízení s podporou SIP/G.711	Žádné	Služba je dostupná pouze ke službě INTERNET resp. ke kombinaci služeb INTERNET a KUKI
	Doplňující podmínky služby: V případech zlomyslného a obtěžujícího volání Poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Selektivní zamezení volání je možné provést na ústředně na základě požadavku účastníka. Prostřednictvím sítě Poskytovatele je možné využívat informační a operátorské služby poskytované ostatními poskytovateli služeb.			
V Praze dne 31. 8. 2017, Planet A, a.s.				