

Název služby	Služby v balíčku	Měsíční paušál	Pozn.:
Balíček A Internet 100/50 Mbps	15+1 POVINNÝCH TV STANIC 15 VOLITELNÝCH TV STANIC UŽIVATELEM	649 Kč	Bezplatně vám zapůjčíme set-top-box. Neplatíte žádný instalační poplatek. Žádné skryté poplatky. **(V případě vlastní kompatibilní chytré smart TV není vyžadován set-top-box a je aplikována sleva 50 Kč z paušálu)
Balíček B Internet 100/50 Mbps	30+1 POVINNÝCH TV STANIC 30 VOLITELNÝCH TV STANIC UŽIVATELEM	749 Kč	Bezplatně vám zapůjčíme set-top-box. Neplatíte žádný instalační poplatek. Žádné skryté poplatky. **(V případě vlastní kompatibilní chytré smart TV není vyžadován set-top-box a je aplikována sleva 50 Kč z paušálu)

Dokupy TV kanálů	Obsahuje	Měsíční paušál
Navíc kanál	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	35 Kč / TV kanál
Navíc 5	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	150 Kč
Navíc HBO balíček	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč
HBO GO	HBO GO	250 Kč
Doplňkové funkce služby televize	Obsahuje	Měsíční paušál
Kuki kino	48 hod. přístup k filmu	1 - 99 Kč / titul
Nahrávám 50h/100h	nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč / 100 Kč
Navíc seriály	plný přístup k oblíbeným filmům a seriálům	65 Kč

Zařízení potřebné k provozu IPTV

Pronájem 1. set-top boxu (platí pro 1 fixní zařízení a 5 mobilních zařízení)	50 Kč
Pronájem 2. a 3. set-top boxu (platí pouze pro 1 fixní zařízení)	50 Kč
Navíc telka (licence Kuki pro další fixní zařízení)	89 Kč

Poplatky

Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku	500 Kč
Vratná kauce na služby³	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	1 000 Kč
Odpojení služeb	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna STB	Výměna za nový typ STB	500 Kč
Reaktivace služby⁴	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	800 Kč

Doplňkové služby	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
E-mailová schránka (20 MB)	ZDARMA	N/A
Další e-mailová schránka (20 MB)	50 Kč	N/A
Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB	20 Kč	N/A
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	N/A	100 Kč

Servisní služby

Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Stěhování linky	500 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Marný výjezd servisního technika	500 Kč

Vyúčtování a platby

Vyhotovení elektronického vyúčtování	ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	25 Kč
Dohledání chybně zasláné platby	50 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy	20 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu	50 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy	50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)	100 Kč/den
Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky	100 Kč

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
Set-top box		
Motorola/Arris VIP1003	2 199 Kč	50 Kč
Motorola/Arris VIP1113 ⁵	2 199 Kč	50 Kč
Switch		
TP-LINK 5-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1005D) ⁵	210 Kč	ZDARMA
TP-LINK 8-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1008D) ⁵	250 Kč	ZDARMA
TP-LINK 5-PORT Gigabit Desktop Switch (Model č. TL-SG1005D) ⁵	350 Kč	ZDARMA
Ostatní		
Ovladač k STB ⁵	500 Kč	N/A
HMDI kabel ⁵	250 Kč	N/A
SCART kabel ⁵	130 Kč	N/A
UTP kabel (cena za 1 m) ⁵	10 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m) ⁵	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m) ⁵	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m) ⁵	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m) ⁵	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45 ⁵	250 Kč	N/A
Microtik SXT Lite ⁵	2 000 Kč	N/A

¹ Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Aktuální programová nabídka je dostupná vždy na webu www.a1m.cz v sekce Podpora.

² Základní tarify obsahují televizní a rozhlasové programy šířené ze zákona 231/2001 Sb. §54.

³ Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

⁴ Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.

⁵ Aktuálně využívaná zařízení.