

Základní TV tarify	Obsažené televizní stanice	Měsíční paušál ⁴
TV PRCEK	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT 1 HD, Nova, Nova HD, Prima, Prima HD, Prima COOL, TV Noe, TA3, Nova Cinema, TV Barrandov HD, Óčko, btv, STV1, STV2, ORF eins, ORF 2, Prima love, TVP 1, Bloomberg, Retro Music, ČT Sport HD, Fanda, TV Šlágř, TV Smíchov, Prima ZOOM, Telka, Nova Cinema HD, Fanda HD, ČT 2 HD, ČT Déčko, ČT Art, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barrandov Plus HD, Kino Barrandov HD	303 Kč
TV MACEK	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima HD, Prima COOL, Óčko, STV1, STV2, JOJ, Animal Planet, AXN, BBC World News, Discovery Channel, Euronews, Eurosport 1 HD, Film+, Universal Channel, MTV, TV5 Monde, TV Noe, TV Paprika, VH1, CBS Reality, TA3, HISTORY, AMC, National Geographic Channel, TV Barrandov HD, Nova HD, btv, ČT 1 HD, Fine Living, Eurosport 2 HD, ORF eins, ORF 2, Disney Channel, Sport 1, Prima love, Nova Sport 1 HD, France24, TLC, TVP 1, Bloomberg, Retro Music, ČT Sport HD, Fanda, Spektrum HD, Spektrum, JimJam, Sky News, TV Šlágř, TV Smíchov, Prima ZOOM, Telka, Nova Cinema HD, Fanda HD, ČT 2 HD, ČT Déčko, ČT Art, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barrandov Plus HD, Kino Barrandov HD	507 Kč

Oba základní televizní tarify obsahují v ceně následující rozhlasové stanice: **ČRo 1 - Radiožurnál, ČRo 2 - Praha, ČRo 3 - Vltava, ČRo Region Stč. kraj, ČRo Radio Wave, ČRo D-Dur, ČRo Plus/Jazz, Radio Junior, Proglas, BBC CZ.**

Tematické TV ³	Obsažené televizní stanice	Měsíční paušál ⁴
HBO a Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	303 Kč
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	203 Kč
Dětské.HD	Minimax, Duck TV, Nickelodeon, Nick Jr., Disney Jr., Baby TV, Nickelodeon HD	101 Kč
Dokumenty.HD	Viasat History, Viasat Explorer / Spice, Nat Geo Wild, ID Xtra, Discovery Showcase HD, History HD, Discovery World, Discovery Science, Animal Planet HD, Viasat Nature, Viasat Nature HD, Viasat History HD	151 Kč
Hudební.HD	MTV Rocks, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, VH1 Classis, Mezzo, Mezzo	101 Kč
Kino	AXN White, AXN Black, CSfilm, CSmini, Film Box, Film Box Plus, Horror Film	151 Kč
Sport.HD	Sport 2, Sport 5, Extreme Sports Channel, Fishing & Hunting, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel HD	151 Kč
Relax.HD	Blue Hustler, Hustler TV, Daring! TV, Brazzers TV Europe, Eroxxx HD	253 Kč
SuperBox.HD	Filmbox Extra HD, Filmbox Family, Eroxxx HD, Fightbox HD, Filmbox Premium	201 Kč

Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá) je obsažen rámci měsíčního paušálu	
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	500 Kč
Vratná kauce na služby¹	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1 000 Kč
Reaktivace služby²	Obnovení připojení služeb, po jejich předchozím odpojení	800 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1 000 Kč
Výměna typu set-top	Výměna STB za nový typ	500 Kč
Odpojení	Odpojení služby z důvodu neplacení	500 Kč

Poplatky		
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku	500 Kč
Vratná kauce na služby ¹	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	1 000 Kč
Odpojení služeb	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna STB	Výměna za nový typ STB	500 Kč
Reaktivace služby ²	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	800 Kč
Servisní služby		
Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)		ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)		250 Kč
Stěhování linky		800 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi 250 Kč + Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina) 250 Kč: při 0-30 min		500 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)		250 Kč
Marný výjez servisního technika		500 Kč
Vyúčtování a platby		
Vyhotovení elektronického vyúčtování		ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování		25 Kč
Dohledání chybně zasláné platby		50 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy		20 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu		50 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy		50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy		50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)		100 Kč/den
Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky		100 Kč

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
Switch		
TP-LINK 5-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1005D)	250 Kč	ZDARMA
TP-LINK 5-PORT Gigabit Desktop Switch (Model č. TL-SG1005D)	500 Kč	ZDARMA
Modemy		
Arris Touchstone® Cable Modem (Model č. CM3200)	2 200 Kč	100 Kč
VoIP		
Siemens Gigaset A540IP	1 800 Kč	90 Kč
Analogové brány		
Cisco SPA112	1 500 Kč	90 Kč
Ostatní		
HDMI kabel	100 Kč	N/A
SCART kabel	100 Kč	N/A
UTP kabel (cena za 1 m)	10 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m)	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m)	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m)	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m)	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45	125 Kč	N/A
Powerline ethernet TP-PA7020 KIT starter	1 700 Kč	70 Kč
ARRIS VIP 1113	1 690 Kč	50 Kč

¹Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

²Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.