

AIM >

ETICKÝ KODEX



DESATERO PRINCIPŮ CHOVÁNÍ K ZÁKAZNÍKŮM

01

Naším zákazníkům nabízíme pouze takové služby, které jsem schopni poskytnout a které bychom sami chtěli mít doma.

02

Snažíme se, aby veškeré naše služby vyhovovaly nejmodernějším technologiím a neustále pracujeme na jejich inovaci.

03

Vždy plníme naše smluvní povinnosti a postupujeme v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami a se zákonem.

04

Se svými zákazníky vždy jednáme čestně a poskytujeme jim pravdivé a ověřené informace.

05

Informace nám svěřené a veškeré citlivé údaje od všech subjektů, a zejména pak od našich zákazníků, považujeme za přísně důvěrné.

06

Všem našim zákazníkům poskytujeme veškerou potřebnou péči a podporu v rozsahu poskytovaných služeb.

07

O veškerých změnách zákazníka informujeme včas v souladu s platnou legislativou a interními směrnicemi.

08

Naším zákazníkům se snažíme vždy vyjít vsčíc, a to i ve chvíli, kdy mají problém plnit své smluvní závazky.

09

Veškeré naše smlouvy i další dokumenty jsou férové a vyhovují doporučením ČTÚ.

10

Naše zákazníky vnímáme jako naše partnery. Respektujeme jejich názory a vítáme nápady týkající se poskytování našich služeb.

DESATERO PRINCIPŮ CHOVÁNÍ K ZAMĚSTNANCŮM

01

S našimi zaměstnanci jednáme s respektem, důstojně, čestně a zdvořile.

02

Ctíme dobré mezilidské vztahy, vztahy mezi podřízenými a nadřízenými a vztahy v rámci celého týmu zaměstnanců.

03

Dbáme na zlepšování schopností a dovedností našich zaměstnanců. Poskytujeme jim potřebné vzdělávací materiály i školení.

04

Dbáme na bezpečné pracovní prostředí.

05

Chováme se k našim zaměstnancům loajálně a dbáme na propagaci dobrého jména naší společnosti.

06

Ceníme si různorodosti našich pracovníků a považujeme je za konkurenční výhodu, kterou je nutno podporovat a rozšiřovat.

07

Vyvarováváme se jednání, které by mohlo poškodit vztahy s našimi zaměstnanci a respektujeme odsouhlasená rozhodnutí.

08

Respektujeme názory zaměstnanců a jejich osobnost. Pomáháme jim dosahovat jejich profesních cílů.

09

Dodržujeme veškeré naše závazky a povinnosti směrem k zaměstnancům vyplývající ze smluv a ze zákona.

10

Vítáme nápady, se kterými přijdou naši zaměstnanci a snažíme se o jejich realizaci.

DESATERO PRINCIPŮ CHOVÁNÍ K PARTNERŮM

01

Se svými obchodními partnery jednáme s respektem, důstojně, čestně a zdvořile.

02

Uvědomujeme si naše závazky vůči obchodním partnerům. Vycházíme z toho, že čestnost vůči všem partnerům je předpokladem úspěšné a trvalé spolupráce.

03

S našimi obchodními partnery budujeme vztahy založené na integritě, vzájemném respektu a profesionalitě.

04

Informace nám svěřené a veškeré citlivé údaje od všech subjektů považujeme za přísně důvěrné.

05

Plníme veškeré smluvní povinnosti a poskytujeme pravdivé a včasné informace.

06

Je pro nás nepřijatelné, abychom požadovali, přijímali, slibovali a nebo dávali úplatky.

07

V konkurenčním boji si počítáme rázně, ale čestně. Svými propagačními materiály nepoškozujeme reputaci konkurentů.

08

Při vzniku složitější situace nebo konfliktu se problém snažíme vyřešit prostřednictvím dialogu a bez použití nekalých praktik.

09

Naše obchodní partnery hodnotíme pouze na základě jejich skutečných kvalit a obchodních aspektů.

10

Zakládáme si, aby byl obchod a jeho podmínky vždy přijatelné a výhodné pro všechny zúčastněné strany.

RYCHLÝ NÁVOD PRO SPRÁVNÉ ROZHODOVÁNÍ

01

Je Vaše chování v souladu s nastavenými principy a směrnicemi Planet A, a. s.?

Existuje řešení, které není eticky sporné?

06

02

Máte pocit, že je Vaše chování správné vůči společnosti i vůči Vaším kolegům?

Co by si o Vašem chování mysleli lidé, které respektujete a na jejichž respektu Vám záleží?

07

03

Je Vaše chování v souladu se zákony?

Poradili jste se s ostatními kolegy?

08

04

Může mít Vaše rozhodnutí negativní důsledky na Vaši pověst či na pověst Planet A, a. s.?

Pokusil jste se problém řešit s Vaším nadřazeným? Pomohl Vám?

09

05

Cítili byste se nepříjemně, kdyby jiní věděli, jak jste se rozhodli jednat?

Obrátili jste se na vedení Planet A, a. s., jestliže si nejste jisti svým rozhodnutím?

10

WWW.**A1M**.CZ

Planet A, a.s., poskytovatel služeb **AIM** se sídlem U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 – Michle, IČ 00537012, DIČ CZ00537012.