

# Gigaset

## A580 IP

GIGASET. INSPIRING CONVERSATION.  
**MADE IN GERMANY**

**Pozor:**

Před použitím si důkladně přečtete bezpečnostní informace a návod k použití na CD. Vysvětlete svým dětem jejich obsah a možná nebezpečí při používání telefonu.

- > Používejte pouze dodané napájecí adaptéry, jejichž označení je uvedeno na spodní straně základny nebo nabíječky.
- > Používejte pouze **doporučené dobijecí baterie**, v žádném případě běžné baterie (bez možnosti dobíjení) ani jiné typy baterií; v takovém případě není možné vyloučit závažné poškození zdraví a hmotné škody. Mohlo by dojít například k poškození pláště baterie nebo akumulátorů, baterie by mohly explodovat. Rovněž by se mohly vyskytnout poruchy funkcí, případně by mohlo dojít k poškození přístroje.
- > Nabíjecí baterie vkládejte se správnou orientací a používejte je v souladu s tímto návodem k použití (příslušné symboly jsou vyznačeny v přihrádce na baterie sluchátka nebo na ní).
- > Baterie nepatří do běžného domovního odpadu. Dodržujte místní předpisy o likvidaci odpadů, které si můžete vyžádat u svého obecního úřadu nebo specializovaného prodejce, u kterého jste si výrobek koupili.
- > Za provozu může docházet k ovlivnění funkce lékařských přístrojů. Dodržujte technické podmínky příslušného prostředí, např. lékařské ordinace.
- > Nepřidržíte sluchátko jeho zadní stranou u ucha když zvoní nebo pokud je zapnuta funkce hlasitého telefonování. V opačném případě si můžete přivodit těžké či trvalé poškození sluchu. Sluchátko může působit nepříjemný bručivý zvuk v přístrojích pro nedoslýchavé.
- > Základnu a nabíječku neinstalujte v koupelnách ani sprchách. Sluchátko, základna a nabíječka nejsou chráněny proti stříkající vodě.
- > Základna a nabíječka jsou určeny k provozu ve vnitřních, suchých prostorech s rozsahem teplot +5 °C až +45 °C.
- > Telefon nepoužívejte v prostředí, kde hrozí nebezpečí výbuchu, jako jsou např. lakovny.
- > Telefon nikdy nevystavujte následujícím vlivům: Tepelné zdroje, přímé sluneční záření, jiné elektrické přístroje.
- > Chraňte telefon před vlhkem, prachem, agresivními kapalinami a parami.
- > Telefon předávejte třetím osobám vždy pouze s návodem k použití.
- > Vadné základny vyřaďte z provozu nebo je nechejte opravit servisním oddělením, protože jinak mohou rušit jiné bezdrátové služby.
- > Všechna elektrická a elektronická zařízení musejí být likvidována odděleně od domovního odpadu ve státem určených místech.



Pokud je výrobek označen tímto symbolem přeškrtnuté nádoby na odpad, podléhá výrobek evropské směrnici 2002/96/ES.

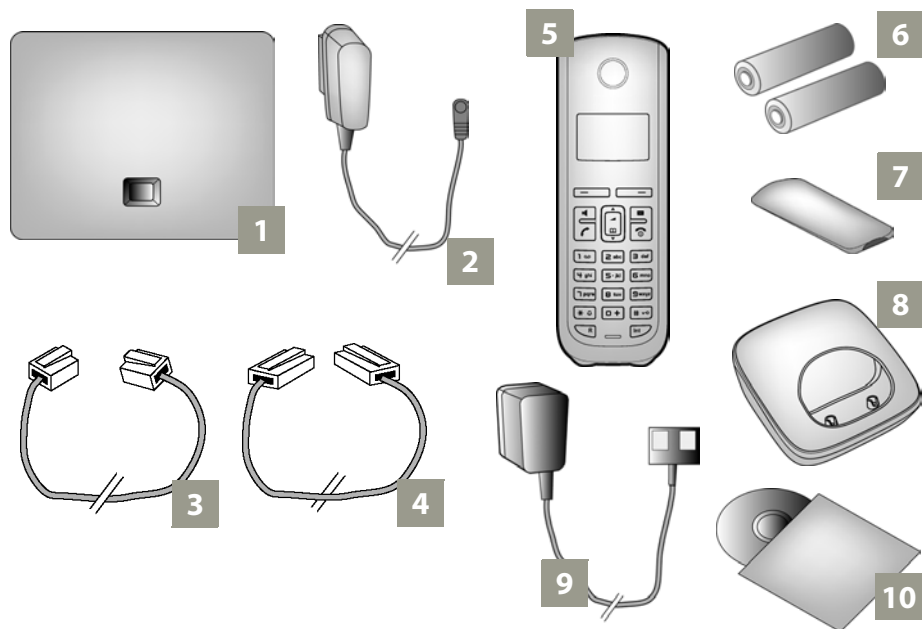
Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží k prevenci potenciálního poškození životního prostředí a zdraví. Je předpokladem opakovaného použití a recyklace použitých elektrických a elektronických přístrojů.

Podrobnější informace o likvidaci starých přístrojů dostanete na obecním úřadě, v podniku zabývajícím se likvidací odpadů nebo u specializovaného prodejce, u kterého

jste si výrobek koupili.

**Pozor:**

Při zapnutém zámku tlačítek nelze volit ani čísla tísňového volání!



- 1 Základna** Gigaset A580 IP
- 2** Napájecí adaptér k připojení základny do napájecí sítě
- 3** Telefonní kabel k připojení základny do pevné sítě
- 4** Kabel sítě Ethernet (LAN) pro připojení základny k routeru (LAN/internet)
- 5 Sluchátko** Gigaset A58H
- 6** Dvě baterie do sluchátka (nenabité)
- 7** Víčko přihrádky na baterie sluchátka
- 8 Nabíječka** sluchátka
- 9** Napájecí adaptér k připojení nabíječky do napájecí sítě
- 10** CD s návodem k použití přístroje Gigaset.  
Při aktualizaci firmwaru základny se případně provede i aktualizace návodu k použití. Tyto aktualizace jsou volně ke stažení na internetové adrese [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com).

**Dialogová tlačítka**

Spuštění funkce zobrazené vlevo nebo vpravo na posledním řádku displeje.

**Stiskněte nahore:****tlačítko hlasitého telefonování** 

Přepínání mezi režimem sluchátka a režimem hlasitého telefonování (tlačítko svítí)

**Stiskněte dole: tlačítko vyzvednutí** 

Po zadání čísla: Zahájení volby přes VoIP/pevnou síť (krátký/dlouhý stisk); přijetí hovoru

**Ovládací tlačítka:**


**Stiskněte nahore:** nastavení hlasitosti hovoru, vyzvánění a upozorňovacích tónů

**Stiskněte dole:**


otevření telefonního seznamu

**Stiskněte nahore/dole:**

navigace v nabídkách a v textu

**Stiskněte nahore: tlačítko zpráv** 

Otevření seznamů volajících a zpráv;  
Bliká: Nová zpráva / nové volání nebo nový firmware základny / nový profil poskytovatele k dispozici

**Stiskněte dole: tlačítko k ukončení hovoru, tlačítko k zapnutí a vypnutí** 

Ukončení hovoru, přerušování funkce (krátké stisknutí), Návrat do klidového stavu (dlouhé stisknutí), zapnutí/vypnutí sluchátka (dlouhé stisknutí)

**Tlačítko rychlé volby** (stiskněte dlouze):

Zprávy z hlasového záznamníku

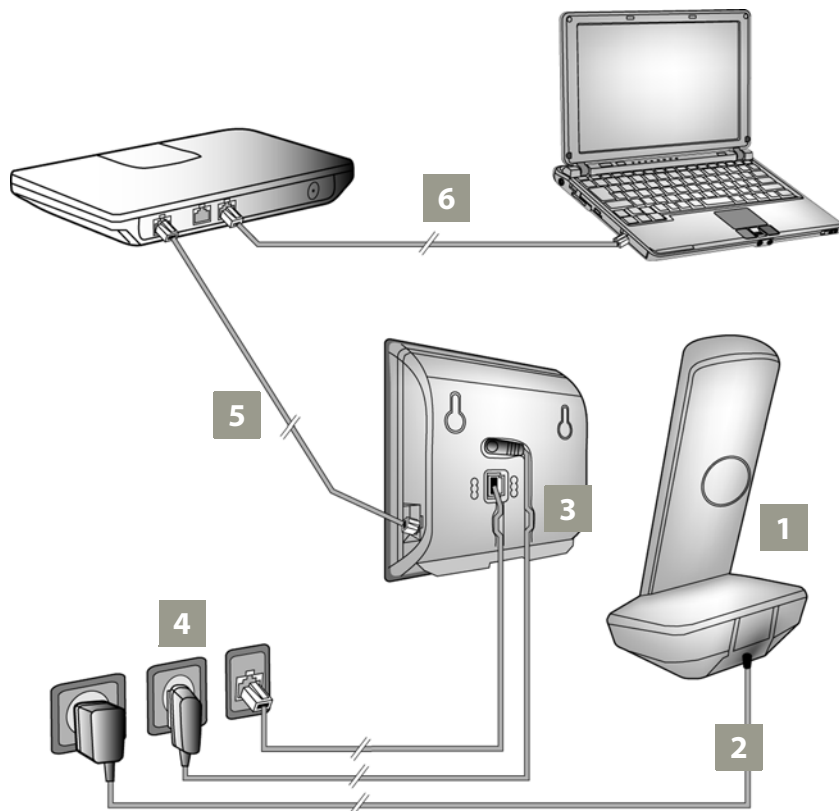
**Tlačítko \*:**

zapnutí/vypnutí vyzvánění (stiskněte dlouze)

**Tlačítko #:**

zapnutí/vypnutí blokování tlačítek (stiskněte dlouze)

**Tlačítko zpětného dotazu/pauzy** (pevná síť)**Otevření interního seznamu**



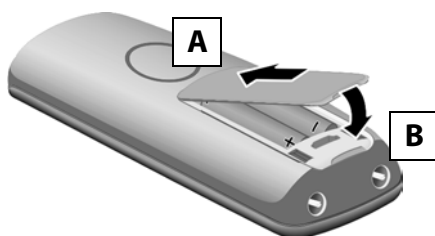
- 1** Příprava sluchátka: vložte baterie
- 2** Nabíječku připojte k napájecí síti a nabijte baterie
- 3** Telefonní kabel a elektrický kabel připojte k základně
- 4** Základnu připojte do telefonní sítě a do elektrické sítě
- 5** Základnu připojte k internetu připojením základny k routeru (připojení přes router a modem nebo router s integrovaným modemem)
- 6** PC v místní síti LAN (volitelně) - k rozšířené konfiguraci základny Gigaset A580 IP

## 1 Vložte přiložené baterie, zavřete přihrádku na baterie



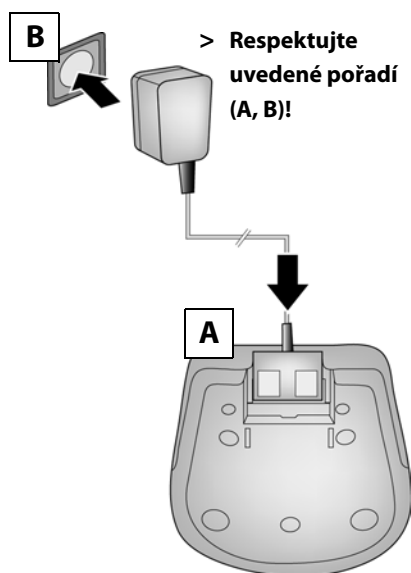
- > Při vkládání baterií dbejte na správnou orientaci (viz symboly v přihrádce na baterie nebo na ní).
  - > Používejte pouze doporučené dobíjecí baterie.
- Po vložení baterií se sluchátko automaticky zapne.

- A** Vložte kryt přihrádky na baterie do drážky nad přihrádkou.
- B** Poté kryt přihrádky na baterie zatlačte, až zaklapne.




> Displej je chráněn fólií. Tuto ochrannou fólii stáhněte!

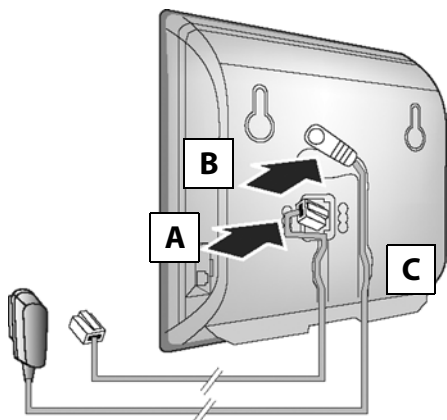
## 2 Připojte nabíječku a nabijte baterie



- > Sluchátko postavte do nabíječky a počkejte, až budou baterie zcela nabitě.

- > Sluchátko znovu vložte zpět do nabíječky až v okamžiku, kdy budou baterie zcela vybité.
- > Po prvním nabití a vybití můžete sluchátko do nabíječky vkládat po každém hovoru.
- > Stav nabití se v klidovém stavu zobrazí na displeji.  (vybité až nabitě).

## 3 Telefonní kabel a elektrický kabel připojte k základně



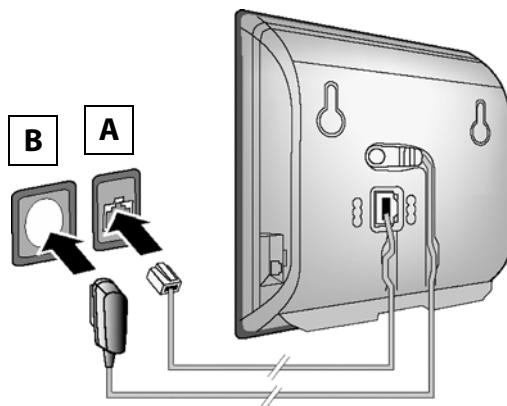
- A** Telefonní kabel zapojte do dolní zdířky na zadní straně základny.
- B** Elektrický kabel z napájecího zdroje zapojte do horní zdířky na zadní straně základny.
- C** Oba kabely vložte do kabelových kanálků, které jsou k tomu určeny.

Používejte pouze dodaný telefonní kabel a dodaný napájecí adaptér.


## 4 Připojení základny do pevné a elektrické sítě

- A** Zapojte telefonní kabel do přípojky pevné sítě.
- B** **Poté** zapojte napájecí adaptér do zásuvky.

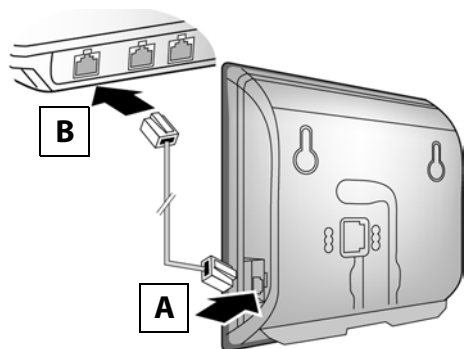
Napájecí adaptér musí být za provozu **vždy zapojen** do elektrické zásuvky, protože telefon bez síťového připojení nefunguje.



Nyní již můžete telefonovat prostřednictvím pevné sítě:

Na sluchátku zadejte číslo, stiskněte tlačítko vyzvednutí  a **podržte je**.

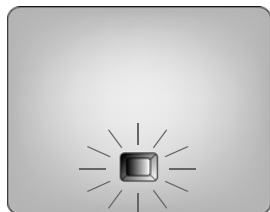
## 5 Připojte základnu k routeru (internet)



- A** Konektor ethernetového kabelu zapojte do připojovací zdířky sítě -LAN na boční straně základny.
- B** Druhý konektor ethernetového kabelu zapojte do přípojky -sítě LAN routeru.

Používejte pouze ethernetový kabel dodaný s telefonem.

Ohledně propojení telefonu a routeru kabelem a po zapnutí routeru se rozsvítí tlačítko na přední straně základny (tlačítko přihlášení/pagingu).



## 6 Připojení PC k routeru (volitelné)

Nastavení základy telefonu lze provádět z PC připojeného k telefonu prostřednictvím routeru.

> Propojte přitom síťový konektor PC s další zdířkou LAN routeru.

> V následujícím textu se předpokládá, že vašemu telefonu router automaticky přiřadí adresu -IP (tzn. router a telefon mají aktivní DHCP).

Ve **výjimečných případech** (například není-li aktivní DHCP routeru) musíte k přístupu do sítě LAN přiřadit základně pevnou adresu IP. Tuto adresu IP musíte zadat na sluchátku, než provedete následující kroky. Podrobnější informace najdete v návodu k použití na přiloženém CD.

K zadání je k dispozici například následující nabídka sluchátka:

**Menu** → **Nastavení** → **Zakladna** → **Lokální síť** → (zadejte systémový kód PIN)

> Jako standardní spojení telefonu musíte nastavit **IP** (nastavení při dodání). Jestliže nelze navázat spojení se serverem VoIP vašeho provozovatele služeb kvůli chybným/neúplným údajům, obdržíte ihned odpovídající chybová hlášení.



Přístupová data VoIP lze zadat níže uvedeným postupem, ale také pomocí počítače (kroky 7 až 11):

- > Spusťte na svém PC webový prohlížeč.
- > Zadejte do internetového prohlížeče URL **http://www.Gigaset-config.com** a stiskněte klávesu Enter.

Spojte se s webovým konfiguratorem vaší základny. Popis webového konfiguratoru naleznete v návodu k obsluze na přiloženém CD.

## Předpoklady k provedení následujících kroků:

Abyste mohli telefonovat přes internet (VoIP) s libovolnými účastníky na internetu, v pevné nebo mobilní síti, potřebujete účet VoIP.

- > U provozovatele služeb VoIP si zařídte příslušný účet VoIP.
- > Připravte si data o svém účtu VoIP, která jste obdrželi od svého provozovatele služeb VoIP.

## Budete potřebovat:


- > Své přihlašovací jméno a heslo a případně (v závislosti na poskytovateli) uživatelské jméno (často se jedná o vaše telefonní číslo VoIP).

Nebo

- > Váš osobní kód k automatické konfiguraci (aktivační kód) v případě, že váš poskytovatel podporuje funkci „Automatická konfigurace“.


## 7 Spuštění konfigurace



Jakmile je baterie sluchátka dostatečně nabitá (přibližně 20 minut po vložení sluchátka do nabíječky), bliká tlačítko zpráv  sluchátka.

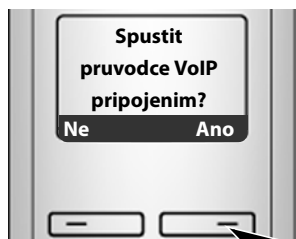
- > Stiskněte na sluchátku tlačítko zpráv .

Pokud se na displeji zobrazí hlášení „Aktualizovat software?“, na internetu je připraven aktualizovaný firmware pro váš telefon. Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**.

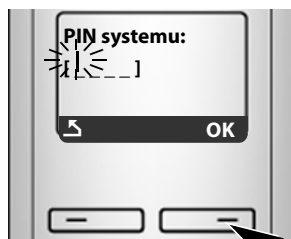
Nový firmware bude načten. Tato akce trvá asi 3 minuty. Potom znovu bliká tlačítko zprávy  erneut.

- > Stisknutím tlačítka zpráv  spustíte konfiguraci.

## 8 Spustíte asistenta připojení, zadejte PIN



- > Stiskněte tlačítko pod displejem **Ano** (= pravé dialogové tlačítko).



- > Systémový PIN základny zadejte pomocí číselných tlačítek. Při dodání přístroje je systémový PIN nastaven na hodnotu „0000“.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

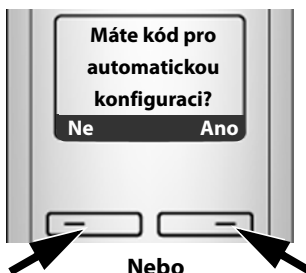
Jestliže se asistent připojení nespustí správně, lze ho spustit prostřednictvím menu:

**Menu** → **Nastaveni** → **Zakladna** → **Telefonie** → **Pruvodce pripojenim**

**Za předpokladu**, že je telefon nastaven na automatickou konfiguraci (tovární nastavení), vidíte následující displej. Jinak pokračujte dále **10**.

Jestliže jste obdrželi **kód automatické konfigurace**:

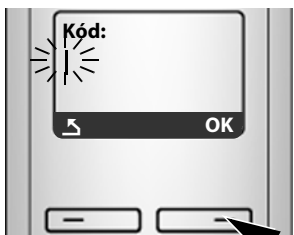
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**.
- > Další postup naleznete v části **9**.



Jestliže jste obdrželi **přihlašovací jméno a heslo** a případně uživatelské jméno:

- > Stiskněte levé dialogové tlačítko **Ne**.
- > Další postup naleznete v části **10**.

## 9 Zadání kódu automatické konfigurace




- > Pomocí tlačítek zadejte kód automatické konfigurace (maximálně 32 číslic).
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

Všechna data potřebná pro telefonování pomocí služby VoIP se načítají do telefonu přímo z internetu. Po úspěšném stažení se na displeji zobrazí hlášení **Uloženo**. Pokračujte dále, viz **12**.

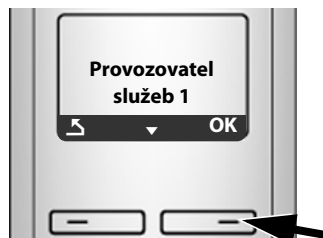
## 10 Vyberte provozovatele služeb a data provozovatele služeb načtěte do základny


Na displeji se krátce zobrazí **Vyberte zemi**. Načte se seznam zemí a na displeji se zobrazí 1. země ze seznamu.





- > Opakovaně stiskněte dolní část ovládacího tlačítka , až se zobrazí vaše země.
- > Stiskněte dialogové tlačítko **OK**.

Na displeji se krátce zobrazí **Vyberte poskytovatele**. Načte se seznam poskytovatelů služeb a na displeji se zobrazí 1. poskytovatel ze seznamu.



- > Opakovaně stiskněte dolní část ovládacího tlačítka , až se zobrazí váš poskytovatel služeb.
- > Stiskněte dialogové tlačítko **OK**.

Jestliže váš poskytovatel služeb v seznamu není, máte tyto možnosti:

- > Stiskněte 2x levé dialogové tlačítko  a pokračujte tak, jak je popsáno v části **11**. Prostřednictvím služby VoIP ovšem můžete telefonovat až v okamžiku, kdy zadáte data poskytovatele služby pomocí web konfiguratoru. Tato data obdržíte od svého provozovatele služeb VoIP.
- > Asistenta připojení ukončíte dlouhým stisknutím tlačítka zavěšení . Data provozovatele služeb a údaje o vašem účtu VoIP zapište pomocí webového konfiguratoru.

Podrobnější informace naleznete v návodu k použití na přiloženém disku CD.

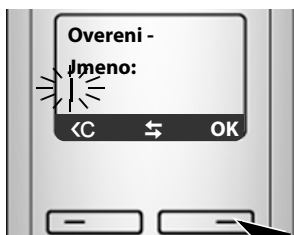
## 11 Zadejte data účtu VoIP



Jestliže provozovatel služeb VoIP nevyžaduje žádné uživatelské jméno, tento krok se přeskočí.

- > Pomocí číselných tlačítek zadejte uživatelské jméno (ID uživatele), které jste získali od provozovatele služeb VoIP. Respektujte přitom psaní velkých a malých písmen.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

- > Mezi velkými a malými písmeny a zadáváním číslic lze přepínat (opakovaným) stisknutím tlačítka **# <->**.
- > Chybně zadané znaky lze smazat levým dialogovým tlačítkem **<C**. Vymaže se znak vlevo od kurzoru.
- > Ovládacím tlačítkem **↑/↓** (stiskněte nahoře/dole) lze navigovat uvnitř zadávacího políčka.



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte přihlašovací jméno (označení uživatele). Respektujte přitom psaní velkých a malých písmen.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte přihlašovací jméno. Respektujte přitom psaní velkých a malých písmen.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

Po provedení všech potřebných zadání se zobrazí na displeji hlášení **Uloženo**.

Prostřednictvím webového konfiguratoru základny lze zadat pět dalších účtů VoIP (telefonních čísel-VoIP).

Podrobnější informace najdete v návodu k použití na příloženém CD.

## 12 Ukončení nastavení VoIP a kontrola

Sluchátko přejde do klidového stavu. Zobrazuje se běžné zobrazení za klidu přístroje.

Pokud jsou všechna nastavení správná a telefon může navázat spojení se serverem VoIP, zobrazí se interní název sluchátka (příklad):



Nyní můžete telefonovat jak prostřednictvím pevné sítě, tak přes internet! Nyní jste pro volající dosažitelní přes vaše telefonní číslo v pevné síti, vaše číslo Gigaset.net a přes vaše číslo VoIP.

Abyste mohli volání přes internet přijímat kdykoli, musí být router trvale připojen k internetu.

### Testování spojení VoIP

Pokud se během pokusu o volání prostřednictvím služby VoIP zobrazí hlášení, můžete zkontrolovat připojení základny k internetu tím, že např. zavoláte na službu Gigaset.net-Echo-Service:

> Zadejte některé z následujících telefonních čísel:

**12341#9** (anglicky)

**12342#9** (holandsky)

**12343#9** (italsky)

**12344#9** (francouzsky)

**12345#9** (německy)

**12346#9** (španělsky)

> Stiskněte tlačítko vyzvednutí .

> Po vyzvání hovořte do mikrofonu sluchátka.

Jestliže slyšíte vlastní hlas, základna je připojena k internetu.

Jestliže svůj hlas neslyšíte, zkontrolujte nastavení telefonu a routeru.






V návodu k použití na přiloženém CD najdete podrobné informace ke zprovoznění a použití telefonu a možná řešení často se vyskytujících otázek a problémů.

## Vložení jména do telefonního seznamu Gigaset.net

**Gigaset.net**\* je služba VoIP společnosti Gigaset Communications GmbH, jejímž prostřednictvím můžete **zdarma** telefonovat s ostatními uživateli, kteří používají přístroj Gigaset VoIP.

Pokud při **prvním** otevření telefonního seznamu Gigaset.net provedete následující kroky, vytvoříte vlastní záznam do telefonního seznamu Gigaset.net.

- > Stisknutím ovládacího tlačítka  dole otevřete telefonní seznam na sluchátku.
- > Stisknete opakovaně ovládací tlačítko , dokud nevyberete zobrazení **Gigaset.net**.
- > Stiskněte zelené tlačítko vyzvednutí .

Bude navázáno spojení s telefonním seznamem Gigaset.net online. Uvidíte tyto údaje:



- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**.



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte jméno, pod kterým chcete být uvedeni v telefonním seznamu Gigaset.net.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.



Pokud již záznam s tímto jménem existuje, zobrazí se hlášení „**Zvolte jiné jméno**“. Budete vyzváni k opakovanému zadání jména.

Pokud došlo k úspěšnému vytvoření položky v telefonním seznamu Gigaset.net, zobrazí se krátce zpráva „**Jméno přidano do Gigaset.net.**“.

### \* Vyloučení ze záruky


Gigaset.net je dobrovolná služba společnosti Gigaset Communications GmbH poskytovaná bez záruky a ručení za dostupnost sítě. Tato služba může být kdykoliv zrušena s výpovědní lhůtou tří měsíců.

## Telefonování

- > Číselnými tlačítky na sluchátku zadejte číslo, které chcete volat.  
Nezapomínejte, že při volání přes VoIP musíte podle okolností volit předvolbu i při místních voláních (závisí na provozovateli).
  - > Chcete-li volat přes **VoIP, krátce** stiskněte tlačítko vyzvednutí .
- Nebo
- > Pokud chcete volat přes **pevnou síť, dlouze** stiskněte tlačítko vyzvednutí .

Prostřednictvím kterého vedení voláte, poznáte na symbolu vpravo nahoře na displeji:

 **IP** se zobrazí, když voláte přes VoIP.

 se zobrazí, když voláte přes pevnou síť.

Máte otázky? Jako zákazník společnosti Gigaset můžete využívat výhody komplexního servisu. Pomoc naleznete rychle a snadno v obsáhlém **uživatelském manuálu na přiloženém CD** a na **servisních stránkách Gigaset online portálu**.

Prosím, registrujte svůj telefon hned po koupi na [www.gigaset.com/cz/service](http://www.gigaset.com/cz/service). To nám umožní poskytnout Vám lepší podporu v případě dotazu nebo záručních reklamací.

Váš osobní účet Vám umožňuje přímo kontaktovat zákaznický servis pomocí emailu.

V naší trvale aktualizované online podpoře [www.gigaset.com/cz/service](http://www.gigaset.com/cz/service) naleznete:

- > Rozsáhlé informace o našich produktech
- > FAQ archiv
- > Rychlé vyhledávání pomocí klíčových slov
- > Databáze kompatibility: Naleznete které základnové stanice a sluchátka mohou být kombinována
- > Srovnání produktů: Porovnejte produkty podle jejich vlastností
- > Stahování uživatelských manuálů a aktualizace software
- > E-mailový kontakt na naši servisní podporu

Naše servisní podpora pro složitější dotazy nebo osobní konzultaci je dostupná na **telefonu**.

#### **Pouze v případě oprav či reklamací:**

#### **Servisní hotline-linka Česká republika 0 233 032 727**

(Cena dle běžných sazeb hovorů v ČR)

Prosím berte na vědomí, že pokud Gigaset produkt nebyl prodán autorizovaným dealerem v daném regionu, produkt nemusí být plně kompatibilní s lokální telefonní sítí. Toto je uvedeno na balení vedle označení CE, stejně jako na základně zařízení je uvedeno pro kterou/ které země je zařízení určeno. Pokud je zařízení používáno v rozporu s pokyny, instrukcemi v manuálu a se zařízením jako takovým, toto může mít vliv na reklamační nebo záruční podmínky (oprava nebo výměna produktu).

Aby mohla být uznána záruka, kupující je žádán doložit nákupní doklad, na kterém je uvedeno datum nákupu (datum od kterého je počítána záruční doba) a typ zboží které bylo zakoupeno.

Ohledně otázek o DSL a VoIP přístupu, prosím kontaktujte příslušného poskytovatele služeb.



## Prohlášení o shodě

Tento přístroj je určen pro analogové telefonní přípojky v České republice.

S doplňkově instalovaným modemem a routerem je možné přes rozhraní LAN využívat služby Voice-over-IP telefonie.

Specifické zvláštnosti země jsou zohledněny.

Společnost Gigaset Communications GmbH tímto prohlašuje, že tento přístroj je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády č. 426/2000 Sb a směrnice 1999/5/EC. Je též ve shodě s „Všeobecným oprávněním č.VO-R/10/08.2005-24 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu“ a „Všeobecným oprávněním č. VO-R/8/08.2005-23 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení bezšňůrové telekomunikace standardu DECT“.

Kopii prohlášení o shodě podle směrnice 1999/5/EC naleznete **prostřednictvím následující internetové adresy:**

[www.gigaset.com/docs](http://www.gigaset.com/docs)

**nebo prostřednictvím hotline-linky společnosti** (tel.: 23303 2727).

CE 0682

## Záruční list

Typ přístroje: .....

Výrobní číslo přístroje: (viz typový štítek přístroje)  
..... (vyplní prodejce)

Datum prodeje: .....

..... (vyplní prodejce)

Razítko a podpis prodejce: (vyplní prodejce)

Oprava č. 1  
Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 2  
Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 3  
Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Záruční podmínky - viz zadní strana.

## Záruční podmínky

- 1) Záruční doba na výrobek činí 24 měsíců a počíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím. Životnost akumulátoru je 6 měsíců od data převzetí výrobku kupujícím. Ztráta kapacity akumulátoru, která se projeví do šesti měsíců od převzetí výrobku, jde k tíži prodávajícího. Po této době se toto posuzuje jako snížení funkčnosti akumulátoru způsobené obvyklým opotřebením.
- 2) Odpovědnost za vady nelze uplatnit: Pokud výrobek nebyl provozován v souladu s návodem k použití, pokud se jedná o chybnou instalaci výrobku, pokud došlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do výrobku, vniknutí cizích látek do výrobku, působení vyšší moci (např. živelné pohromy), pokud byl výrobek skladován mimo rozmezí teplot - 25°C až +55°C, akumulátor: 0°C až +49°C - nestanovi-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud byl výrobek skladován nebo provozován ve vlhkém, prašném, chemicky agresivním či jinak nevhodném prostředí - nestanovi-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud dojde k mechanickému poškození, pokud byl výrobek připojen na jiné než předepsané napájecí napětí, pokud bylo k výrobku připojeno jiné než výrobcem schválené příslušenství. Odblokování bezpečnostního kódu výrobku není servisním úkonem a nevztahuje se na něj záruka. Ztráta nebo zapomenutí bezpečnostního kódu výrobku nejsou vadami, a proto za ně prodávající v rámci poskytované záruky neodpovídá.
- 3) Prodávající rovněž neodpovídá za vady, pro které byla poskytnuta sleva z ceny výrobku.
- 4) Prodávající neručí za zachování individuálních nastavení či údajů uložených kupujícím v reklamovaném výrobku. Prodávající si vyhrazuje právo vrátit reklamovaný výrobek ve stavu, který odpovídá stavu při jeho převzetí kupujícím, tj. bez jakýchkoliv dat a s tovarním nastavením.
- 5) Řádně vyplněný záruční list musí obsahovat tyto náležitosti: typ výrobku, výrobní číslo, razítko prodejce, datum prodeje a podpis oprávněného pracovníka.
- 6) Reklamacie je možné uplatnit u prodejce, dovozce nebo u prodejním a servisním centru společnosti Micos spol. s r.o. na adrese: Modřice - Masarykova 118, 664 42 (příjem poštou i osobní příjem) nebo na adrese Olomouc - Sokolská 22 (osobní příjem), Praha 9 - Bryksova 818 (prodejna 02, osobní příjem), Prostějov - Žižkovo nám. 11 (osobní příjem).
- 7) Hotline a informace o průběhu reklamace: tel. 233 032 72 7

