

Gigaset

C470 IP - C475 IP

Instalace
v několika
krocích



SIEMENS

Pozor:

Před použitím si důkladně přečtěte bezpečnostní informace a návod k použití na CD. Vysvětlete svým dětem jejich obsah a možná nebezpečí při používání telefonu.

- > Používejte pouze dodané napájecí adaptéry, jejichž označení je uvedeno na spodní straně základny nebo nabíječky.
- > Používejte pouze **doporučené dobíjecí akumulátory**, v žádném případě běžné baterie (bez možnosti dobíjení) ani jiné typy akumulátorů; v takovém případě není možné vyloučit závažné poškození zdraví a věcné škody. Mohlo by dojít například k poškození pláště baterie nebo akumulátorů, akumulátory by mohly explodovat. Rovněž by se mohly vyskytnout poruchy funkcí, případně by mohlo dojít k poškození přístroje.
- > Nabíjecí akumulátory vkládejte se správnou orientací a používejte je v souladu s tímto návodem k použití (příslušné symboly jsou vyznačeny v příhrádce na akumulátory sluchátka nebo na ní).
- > Nevyhazujte akumulátory s běžným domovním odpadem. Respektujte místní předpisy o likvidaci odpadů, které si můžete vyžádat u svého obecního úřadu nebo specializovaného prodejce, u kterého jste si produkt koupili.
- > Při provozu může docházet k ovlivnění funkce lékařských přístrojů. Dodržujte technické podmínky příslušného prostředí, např. lékařské ordinace.
- > Nepřidržujte sluchátko jeho zadní stranou u ucha, jestliže zvoní resp. je zapnutá funkce hlasitého telefonování. V opačném případě si můžete přivodit těžké či trvalé poškození sluchu. Sluchátko může působit nepříjemný bručivý zvuk v přístrojích pro nedoslýchavé.
- > Základnu a nabíječku neinstalujte v koupelnách ani sprchách. Sluchátko, základna a nabíječka nejsou chráněny proti stříkající vodě.
- > Základna a nabíječka jsou určeny k provozu ve vnitřních, suchých prostorech s rozsahem teplot +5 °C až +45 °C.
- > Telefon nepoužívejte v prostředí, kde hrozí nebezpečí výbuchu, např. lakovny.
- > Telefon nikdy nevystavujte následujícím vlivům: tepelné zdroje, přímé sluneční záření, jiné elektrické přístroje.
- > Chraňte telefon před vlhkem, prachem, agresivními kapalinami a parami.
- > Telefon předávejte třetím osobám vždy pouze s návodem k použití.
- > Vadné základny vyřadte z provozu nebo je nechte opravit servisním oddělením, protože jinak mohou rušit jiné bezdrátové služby.
- > Všechna elektrická a elektronická zařízení musí být likvidována odděleně od domovního odpadu ve státem určených místech.



Je-li na produktu umístěn tento symbol přeškrtnuté popelnice, produkt podléhá evropské směrnici 2002/96/ES.

Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží k prevenci potenciálního poškození životního prostředí a zdraví. Je předpokladem opakovaného použití a recyklace použitých elektrických a elektronických přístrojů.

Podrobnější informace k likvidaci starých přístrojů dostanete na obecním úřadě, v podniku zabývajícím se likvidací odpadů nebo u specializovaného prodejce, u kterého jste si produkt koupili.

Pozor:

Při zapnutém zámku tlačítek nelze volit ani čísla nouzového volání!



- 1 Základna Gigaset C470 IP nebo C475 IP
- 2 Napájecí adaptér k připojení základny do napájecí sítě
- 3 Telefonní kabel k připojení základny do pevné sítě
- 4 Kabel sítě Ethernet (LAN) pro připojení základny k routeru (LAN/internet)
- 5 Sluchátko Gigaset C47H
- 6 Dva akumulátory do sluchátka (nenabité)
- 7 Víčko přihrádky na akumulátory sluchátka
- 8 Opasková spona pro sluchátko
- 9 Napájecí adaptér pro připojení nabíječky do napájecí sítě
- 10 Nabíječka sluchátka
- 11 CD s návodem k použití přístroje Gigaset.
Při aktualizaci firmwaru základny se případně provede i aktualizace návodu k použití.
Tyto aktualizace jsou volně ke stažení na internetové adrese www.gigaset.com.

**Dialogová tlačítka:**

Spuštění funkce zobrazené vlevo resp. vpravo v posledním řádku displeje.

**Tlačítko hlasitého telefonování:**

Přepínání mezi režimem sluchátka a režimem hlasitého telefonování (tlačítko svítí)

**Tlačítko vyzvednutí:** příjem volání

Po zadání čísla: zahájení volby přes VoIP/pevnou síť (krátký/dlouhý stisk);

**Ovládací tlačítko:**

Otevřete telefonní seznam (stiskněte dolů);
Otevřete seznam telefonních seznamů online (stiskněte dolů a podržte);
listujte v nabídkách (stiskněte nahoru/dolů);
navigujte v textu

**Tlačítko zpráv:**

Otevření seznamů volajících a zpráv;
Bliká: nový hovor, nová zpráva/firmware

**Tlačítko zavěšení, zapnutí/vypnutí:**

ukončení hovoru, přerušení funkce (krátké stisknutí),
návrat do klidového stavu (dlouhé stisknutí),
zapnutí/vypnutí sluchátka (dlouhé stisknutí)

**Tlačítko rychlé volby** (stiskněte dlouze):

Poslech zpráv ze síťového záznamníku nebo místního záznamníku



Tlačítko *: zapnutí/vypnutí vyzvánění (stiskněte dlouze)



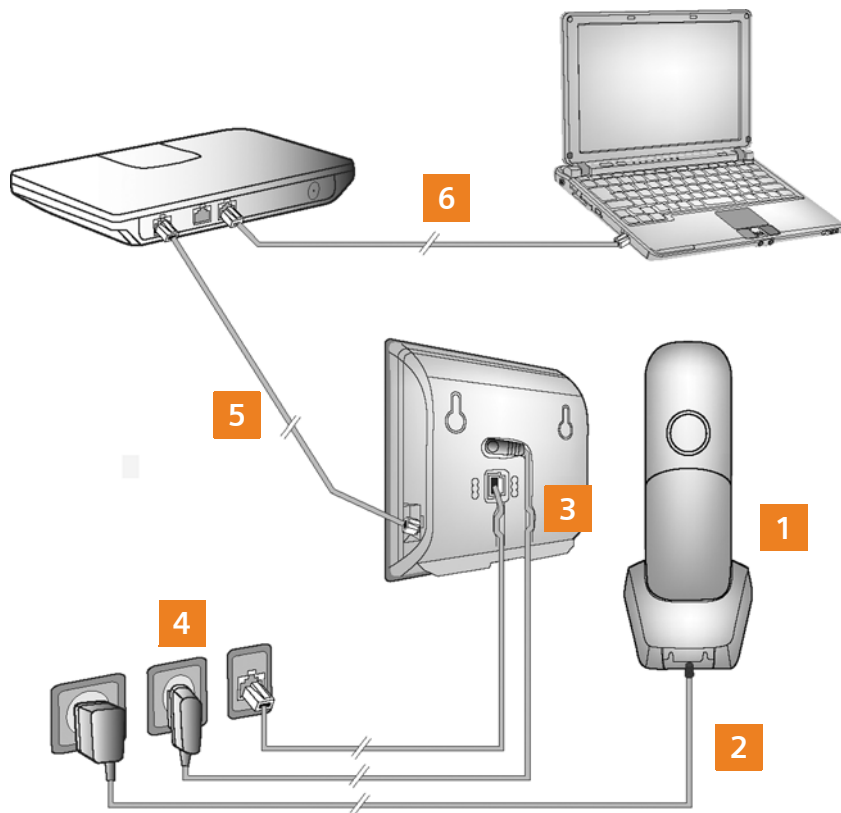
Tlačítko #-: zapnutí/vypnutí blokování tlačítek (stiskněte dlouze)



Tlačítko zpětného dotazu/pauzy (pevná síť)



Otevření seznamu zkrácené volby (pevná síť)



- 1** Příprava sluchátka: Vložte akumulátory
- 2** Nabíječku připojte k napájecí síti a nabijte baterie
- 3** Telefonní kabel a elektrický kabel připojte k základně
- 4** Základnu připojte do telefonní sítě a do elektrické sítě
- 5** Základnu připojte k internetu připojením základny k routeru (Připojení přes router a modem nebo router s integrovaným modemem)
- 6** PC v místní síti LAN (volitelně) - k rozšířené konfiguraci základny Gigaset C470 IP / C475 IP

1 Vložte přiložené akumulátory, zavřete přihrádku na akumulátory

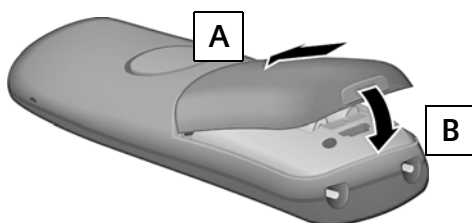


- > Při vkládání akumulátorů dbejte na správnou orientaci (viz symboly v přihrádce na akumulátory případně na ní).
- > Používejte pouze doporučené akumulátory s možností dobíjení.

Po vložení akumulátorů se sluchátko automaticky zapne.

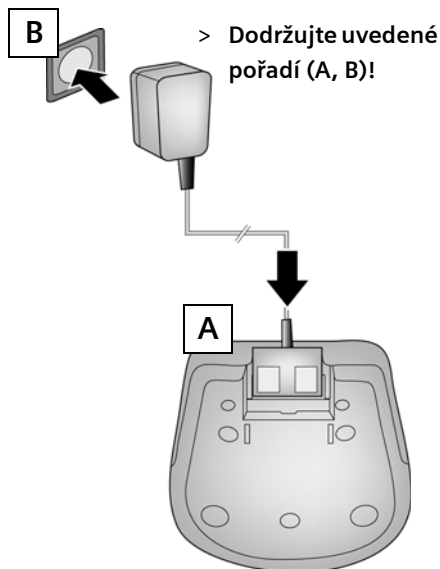
A Vložte kryt přihrádky na akumulátory do drážky nad přihrádkou.

B Poté kryt přihrádky na akumulátory zatlačte, až zaklapne.



> Displej je chráněn fólií. Tuto ochrannou fólii prosím sejměte!

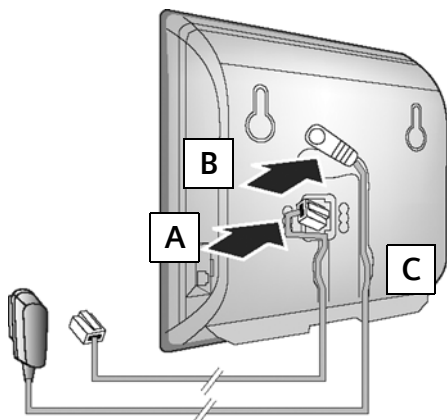
2 Připojte nabíječku a nabijte akumulátory



> Sluchátko postavte do nabíječky a počkejte, až budou akumulátory plně nabitě.

- > Sluchátko znovu vložte zpět do nabíječky až v okamžiku, kdy budou akumulátory zcela vybité.
- > Po prvním nabití a vybití můžete sluchátko do nabíječky vkládat po každém hovoru.
- > Stav nabití se v klidovém stavu zobrazí na displeji. (vybité až zcela nabitě).

3 Telefonní kabel a elektrický kabel připojte k základně



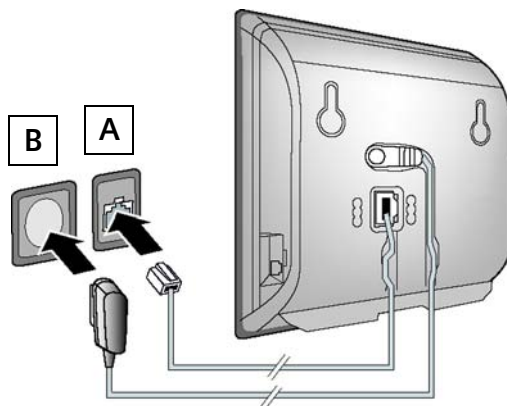
- A** Telefonní kabel zapojte do dolní zdířky na zadní straně základny.
- B** Elektrický kabel z napájecího zdroje zapojte do horní zdířky na zadní straně základny.
- C** Oba kabely vložte do kabelových kanálků, které jsou k tomu určeny.

Používejte pouze dodaný telefonní kabel a dodaný napájecí adaptér.

4 Připojení základny do pevné a elektrické sítě

- A** Zapojte telefonní kabel do přípojky pevné sítě.
- B** **Poté** zapojte napájecí adaptér do zásuvky.

Napájecí adaptér musí být za provozu **vždy zapojen** do elektrické zásuvky, protože telefon bez síťového připojení nefunguje.

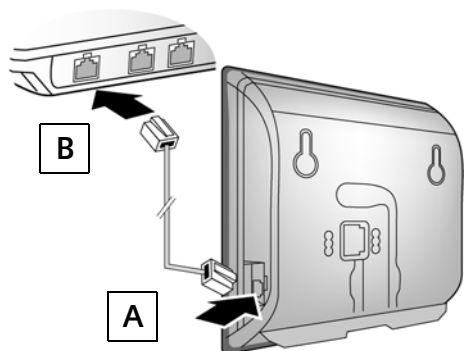


Nyní již můžete telefonovat přes pevnou síť:

Na sluchátku zadejte číslo a stiskněte tlačítko vyzvednutí **dlouze**.

U přístroje Gigaset C475 IP je aktivován místní záznamník.

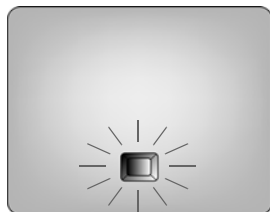
5 Připojte základnu k routeru (internet)



- A** Konektor ethernetového kabelu zapojte do přípojovací zdířky sítě -LAN na boku základny.
- B** Druhý konektor ethernetového kabelu zapojte do přípojky -sítě LAN routeru.

Používejte pouze ethernetový kabel dodaný s telefonem.

Ihned po zapojení kabelu mezi telefonem a routerem se rozsvítí tlačítko přihlašování (pagingu) na přední straně základny.



6 Připojení PC k routeru (volitelné)

Rozšířenou konfiguraci základny můžete provést pomocí PC v LAN.

> Propojte síťový konektor PC s další zdířkou LAN routeru.

> V následujícím textu se předpokládá, že vašemu telefonu router automaticky přiřadí adresu -IP (tzn. router a telefon mají aktivní DHCP).

Ve **výjimečných případech** (například není-li aktivní DHCP routeru) musíte k přístupu do sítě LAN přiřadit základně pevnou adresu IP. Tuto adresu IP musíte zadat na sluchátku, než provedete následující kroky. Podrobnější informace najdete v návodu k použití na přiloženém CD.

K zadání je k dispozici například následující nabídka sluchátka:

 → Nastavení → Zakladna → Mistni sit → (zadejte systémový PIN)

> Jako standardní spojení telefonu by mělo být nastaveno VoIP (nastavení při dodání). Jestliže nelze navázat spojení se serverem VoIP vašeho provozovatele služeb kvůli chybným/neúplným údajům, obdržíte přímo odpovídající chybová hlášení.

Přístupová data VoIP lze zadat níže uvedeným postupem, ale také pomocí počítače (postup **7** až **11**):

- > Otevřete na PC internetový prohlížeč.
- > Zadejte do internetového prohlížeče URL **http://www.Gigaset-config.com** a stiskněte klávesu Enter.

Spojte se s webovým konfigurátorem vaší základny. Popis najdete v návodu k použití na příloženém CD.

Předpoklady k provedení následujících kroků:

Abyste mohli telefonovat po internetu (VoIP) s libovolnými osobami připojenými k internetu, v pevné nebo mobilní síti, potřebujete účet VoIP.

- > U provozovatele služeb VoIP si zařídíte příslušný účet VoIP.
- > Připravte si data o svém účtu VoIP, která jste obdrželi od svého provozovatele služeb VoIP.


Budete potřebovat:

- > Své přihlašovací jméno a heslo a případně (v závislosti na poskytovateli) uživatelské jméno (často se jedná o vaše telefonní číslo VoIP).


nebo


- > Váš osobní autokonfigurační kód (aktivační kód), v případě, že váš poskytovatel umožňuje funkci „Automatická konfigurace“.

7 Spuštění konfigurace

Jakmile je sluchátko dostatečně nabitě (přibližně 20 minut po vložení sluchátka do nabíječky), bliká tlačítko zpráv  sluchátka.

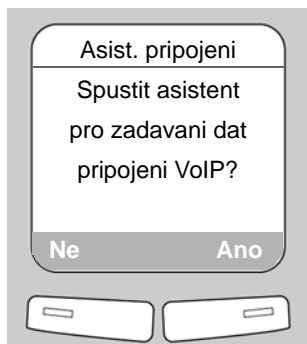


- > Stiskněte na sluchátku tlačítko zpráv .

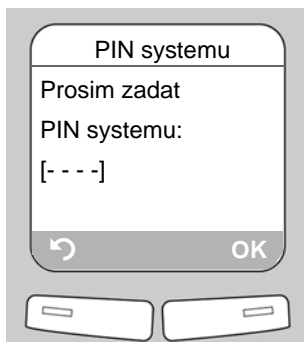
Pokud se na displeji zobrazí hlášení „Aktualizace firmware?“, existuje již aktualizovaný firmware pro váš telefon. Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**. Nový firmware bude načten. Tento proces trvá asi 3 minuty. Potom znovu bliká tlačítko zprávy .

- > Stisknutím tlačítka zpráv  spustíte konfiguraci.

8 Spustíte asistenta připojení, zadejte PIN



- > Stiskněte tlačítko pod displejem **Ano** (= pravé dialogové tlačítko).



- > Systémový PIN základny zadejte pomocí číselných tlačítek. Při dodání přístroje je systémový PIN nastaven na „0000“.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

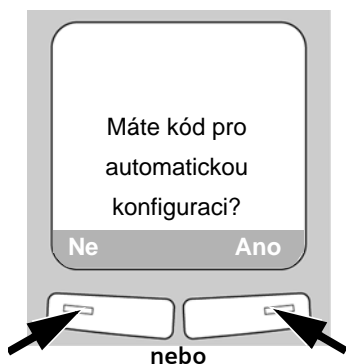
Jestliže se asistent připojení nespustí správně, lze ho spustit prostřednictvím menu:

 → Nastavení → Telefonie → Asist. připojení

Za předpokladu, že je telefon nastaven na automatickou konfiguraci (tovární nastavení), vidíte následující displej. Jinak pokračujte dále **10**.

Jestliže jste obdrželi **přihlašovací jméno a heslo** a případně uživatelské jméno:

- > Stiskněte levé dialogové tlačítko **Ne**.
- > Další postup viz **10**.



Jestliže jste obdrželi **kód automatické konfigurace**:

- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**.
- > Další postup viz **9**.

9 Zadání kódu automatické konfigurace



- > Pomocí tlačítek zadejte kód automatické konfigurace (maximálně 32 číslic).
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.


Všechna data potřebná pro telefonii VoIP se načítají do telefonu přímo z internetu.

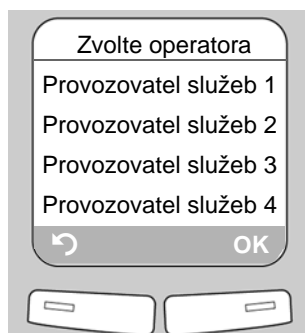
Po úspěšném stažení se na displeji zobrazí hlášení Uloženo.


Pokračujte dále, viz **12**.

10 Vyberte provozovatele služeb a data provozovatele služeb načtěte do základny





- > Vyberte pomocí ovládacího tlačítka  (stisknout dolů) zemi.
- > Stiskněte dialogové tlačítko **OK**.



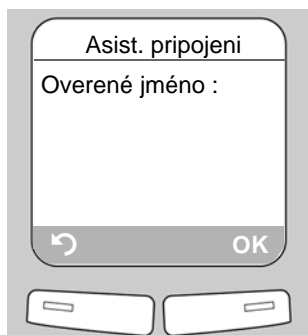
- > Vyberte pomocí ovládacího tlačítka  (stisknout dolů) provozovatele.
- > Stiskněte dialogové tlačítko **OK**.

Jestliže váš provozovatel služeb v seznamu není, máte tyto možnosti:

- > Stiskněte 2 x levé dialogové tlačítko  a pokračujte dále tak, jak je popsáno v části **11**. Prostřednictvím služby VoIP ovšem můžete telefonovat až v okamžiku, kdy zadáte data poskytovatele služby pomocí web konfigurátoru. Tato data obdržíte od svého provozovatele služeb VoIP.
- > Asistenta připojení ukončíte dlouhým stisknutím tlačítka zavěšení . Data provozovatele služeb a údaje o vašem účtu VoIP zapište pomocí webového konfigurátoru.

Podrobnější informace naleznete v návodu k použití na přiloženém disku CD.




11 Zadejte data účtu VoIP



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte přihlašovací jméno (název uživatele), které jste získali od provozovatele služeb VoIP. Respektujte přitom psaní velkých a malých písmen.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte přihlašovací heslo, které jste získali od provozovatele služeb. Respektujte přitom psaní velkých a malých písmen.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.

- > Mezi velkými a malými písmeny a zadáváním číslic lze přepínat (opakovaným) stisknutím tlačítka .
- > Chybně zadané znaky lze smazat levým dialogovým tlačítkem . Vymaže se znak vlevo od kurzoru.
- > Ovládacím tlačítkem  (stiskněte vpravo/vlevo) lze navigovat uvnitř zadávacího políčka.

- > Podle podmínek provozovatele služeb můžete být vyzváni k zadání uživatelského jména. Zadejte je tak, jak je uvedeno výše.

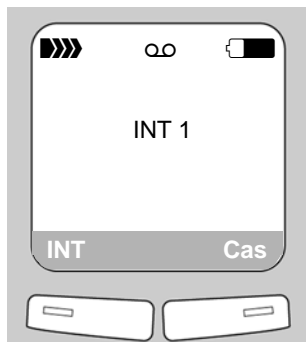
Po provedení všech potřebných zadání se zobrazí na displeji hlášení „Data připojení kompletní“.

Prostřednictvím webového konfigurátoru základny lze zadat pět dalších účtů VoIP (telefonních VoIP-čísel). Podrobnější informace najdete v návodu k použití na příloženém disku CD.

12 Ukončení nastavení VoIP

Sluchátko přejde do klidového stavu. Zobrazuje se běžné zobrazení za klidu přístroje.

Pokud jsou všechna nastavení služby VoIP správná a telefon může navázat spojení se serverem VoIP, zobrazí se interní název sluchátka (příklad):



Nyní můžete telefonovat jak prostřednictvím pevné sítě, tak přes internet! Nyní jste pro volající dosažitelní přes vaše telefonní číslo v pevné síti, vaše číslo Gigaset.net a přes vaše VoIP číslo!

Abyste mohli volání přes internet přijímat kdykoli, musí být router trvale připojen k internetu.

Testování spojení VoIP

Pokud se během pokusu o volání prostřednictvím služby VoIP zobrazí hlášení, můžete zkontrolovat připojení základny k internetu tím, že např. zavoláte na službu Gigaset.net-Echo-Service:

> Zadejte některé z následujících telefonních čísel:

12341#9 (anglicky)

12342#9 (holandsky)

12343#9 (italsky)

12344#9 (francouzsky)

12345#9 (německy)

12346#9 (španělsky)

> Stiskněte tlačítko vyzvednutí .

> Po vyzvání hovořte do mikrofonu sluchátka.

Jestliže slyšíte vlastní hlas, základna je připojena k internetu.

Jestliže svůj hlas neslyšíte, zkontrolujte nastavení telefonu a routeru.






V návodu k použití na přiloženém CD najdete podrobné informace ke zprovoznění a použití telefonu a možná řešení často se vyskytujících otázek a problémů.

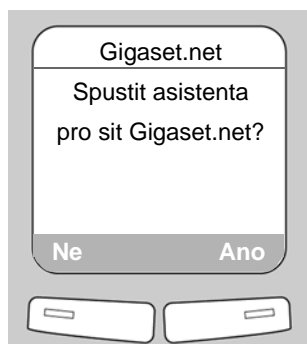
Vložení jména do telefonního seznamu Gigaset.net

Gigaset.net* je služba VoIP společnosti Gigaset Communications GmbH, jejímž prostřednictvím můžete **zdarma** telefonovat s ostatními uživateli, kteří používají přístroj Gigaset VoIP.

Pokud při **prvním** otevření telefonního seznamu Gigaset.net provedete následující kroky, získáte vlastní záznam do telefonního seznamu Gigaset.net:

- > Stisknutím ovládacího tlačítka  dole otevřete telefonní seznam na sluchátku.
- > Stiskněte opakovaně ovládací tlačítko , dokud nevyberete zobrazení Gigaset.net.
- > Stiskněte zelené tlačítko vyzvednutí .

Bude navázáno spojení s telefonním seznamem Gigaset.net online. Uvidíte tyto údaje:



- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **Ano**.



- > Pomocí číselných tlačítek zadejte jméno, pod kterým chcete být uvedeni v telefonním seznamu Gigaset.net.
- > Stiskněte pravé dialogové tlačítko **OK**.



Pokud již záznam s tímto jménem existuje, zobrazí se hlášení **Prezdivka již existuje!**. Budete vyzváni k opakovanému zadání jména.

Pokud došlo k úspěšnému vytvoření položky v telefonním seznamu Gigaset.net, zobrazí se krátce zpráva „Uzivatelске jmeno bylo uspesne pridano na sit Gigaset.net!“.

* Vyloučení ze záruky

Gigaset.net je dobrovolná služba společnosti Gigaset Communications GmbH poskytovaná bez záruky a ručení za disponibilitu sítě. Tato služba může být kdykoliv zrušena s výpovědní lhůtou tří měsíců.






Telefonování



- > Číselnými tlačítky na sluchátku zadejte číslo, které chcete volat.
Nezapomínejte, že při volání přes VoIP musíte podle okolností volit předvolbu i při místních voláních (závisí na provozovateli).
- > Chcete-li volat přes **VoIP, krátce** stiskněte tlačítko vyzvednutí .
- nebo
- > Pokud chcete volat přes **pevnou síť, dlouze** stiskněte tlačítko vyzvednutí .

Pokud voláte prostřednictvím služby VoIP, zobrazí se během hovoru nahoře vpravo na displeji hlášení IP.

Gigaset C475 IP: Obsluha hlasového záznamníku



Zapnutí/vypnutí hlasového záznamníku

- > Stiskněte vpravo ovládací tlačítko , tím otevřete hlavní nabídku.
- > Zadejte pomocí číselných tlačítek sluchátka    .
- Na displeji je vybrána možnost Zapnout zazn..

Záznamník je zapnutý, je za Zapnout zazn. zobrazeno . Záznamník je vypnutý, pokud je zobrazeno hlášení .






- > Stiskněte na tlačítko pod **OK**, tím změníte stav záznamníku (zap/vyp).

Vyslechnutí zpráv

- > Stiskněte tlačítko zpráv . Vyberte pomocí ovládacího tlačítka  (stiskněte dolů) seznam Int.zaznam. a stiskněte tlačítko pod **OK**.

Spustí se přehrávání zpráv.

Můžete ovládat přehrávání zpráv pomocí číselných tlačítek sluchátka:

-  Přechod na začátek aktuální zprávy.
K předchozím zprávám lze přejít opakovaným stisknutím tlačítka.
-  Zastavení/pokračování přehrávání.
-  Přechod k další zprávě.
-  Označení zprávy jako "nové".
Začne přehrávání následující zprávy.
-  Smazání aktuální zprávy.

Naše podpora na internetu:

www.gigaset.com/customercare

Zde získáte podporu produktů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Můžete si zde stáhnout návody k použití a nejnovější aktualizace programového vybavení (jsou-li pro daný produkt k dispozici).

Hotline linka: 233 032 727

Zde vám je k dispozici kvalifikovaný odborník, který vám podá příslušné informace o produktu a jeho instalaci.

V případě nutné opravy, eventuelně záruční opravy nebo nároku na záruku vám nabídne rychlé a spolehlivé služby naše servisní centrum:

MICOS spol. s.r.o.

Osobní příjem oprav:

Modřice Masarykova 118
664 42

Olomouc Sokolská 22
772 00

Praha 9 Bryksova 818 (prodejna O2)
198 00

Prostějov Žižkovo nám. 11
796 01

Adresa pro zasílání oprav:

Modřice Masarykova 118
664 42

Záruční podmínky jsou uvedeny na záručním listu, který je součástí dodávky přístroje. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá neodborným zacházením, opotřebením nebo zásahem třetí osoby. Záruka nezahrnuje spotřební materiály a nepokrývá nedostatky, které jen nepatrně ovlivňují hodnotu nebo použitelnost přístroje.

Mějte prosím vždy připravený doklad o nákupu.

V zemích, v nichž není náš produkt prodáván prostřednictvím autorizovaných prodejců, nejsou nabízeny žádné možnosti výměny či opravy.

Prohlášení o shodě

Tento přístroj je určen pro analogové telefonní přípojky v České republice.

S doplňkově instalovaným modemem a routerem je možné přes rozhraní LAN využívat služby Voice-over-IP telefonie.

Specifické zvláštnosti země jsou zohledněny.

Společnost Gigaset Communications GmbH tímto prohlašuje, že tento přístroj je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády č. 426/2000 Sb a směrnice 1999/5/EC. Je též ve shodě s „Všeobecným oprávněním č. VO-R/10/08.2005-24 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu“ a „Všeobecným oprávněním č. VO-R/8/08.2005-23 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení bezšňůrové telekomunikace standardu DECT“.

Kopii prohlášení o shodě podle směrnice 1999/5/EC naleznete **prostřednictvím následující internetové adresy:**

www.gigaset.com/docs

nebo prostřednictvím hotline-linky společnosti (tel.: 23303 2727).

CE 0682

Záruční list

Typ přístroje:

.....

Výrobní číslo přístroje: (viz typový štítek přístroje)

..... (vyplní prodejce)

Datum prodeje:

..... (vyplní prodejce)

Razítko a podpis prodejce: (vyplní prodejce)

Oprava č. 1

Datum příjmu do opravy

Datum provedení opravy

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 2

Datum příjmu do opravy

Datum provedení opravy

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 3

Datum příjmu do opravy

Datum provedení opravy

Razítko a podpis opravny:

Záruční podmínky - viz zadní strana.

Záruční podmínky

- 1) Záruční doba na výrobek činí 24 měsíců a počíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím. Životnost akumulátoru je 6 měsíců od data převzetí výrobku kupujícím. Ztráta kapacity akumulátoru, která se projeví do šesti měsíců od převzetí výrobku, jde k tíži prodávajícího. Po této době se toto posuzuje jako snížení funkčnosti akumulátoru způsobené obvyklým opotřebením.
- 2) Odpovědnost za vady nelze uplatnit: Pokud výrobek nebyl provozován v souladu s návodem k použití, pokud se jedná o chybnou instalaci výrobku, pokud došlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do výrobku, vniknutí cizích látek do výrobku, působení vyšší moci (např. živelné pohromy), pokud byl výrobek skladován mimo rozmezí teplot - přístroj: -25°C až +55°C, akumulátor: 0°C až +49°C - nestanoví-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud byl výrobek skladován nebo provozován ve vlhku, prašném, chemicky agresivním či jinak nevhodném prostředí - nestanoví-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud dojde k mechanickému poškození, pokud byl výrobek připojen na jiné než předepsané napájecí napětí, pokud bylo k výrobku připojeno jiné než výrobcem schválené příslušenství. Odblokování bezpečnostního kódu výrobku není servisním úkonem a nevztahuje se na něj záruka. Ztráta nebo zamenutí bezpečnostního kódu výrobku nejsou vadami, a proto za ně prodávající v rámci poskytované záruky neodpovídá.
- 3) Prodávající rovněž neodpovídá za vady, pro které byla poskytnuta sleva z ceny výrobku.
- 4) Prodávající neručí za zachování individuálních nastavení či údajů uložených kupujícím v reklamovaném výrobku. Prodávající si vyhrazuje právo vrátit reklamovaný výrobek ve stavu, který odpovídá stavu při jeho převzetí kupujícím, tj. bez jakýchkoliv dat a s továrními nastavením.
- 5) Řádně vyplněný záruční list musí obsahovat tyto náležitosti: typ výrobku, výrobní číslo, razítko prodávce, datum prodávce a podpis oprávněného pracovníka.
- 6) Reklamací je možné uplatnit u prodávce, dovozce nebo u prodejním a servisním centru společnosti Micos spol. s r.o. na adrese: Modřice - Masarykova 118, 664 42 (příjem poštou i osobní příjem) nebo na adrese Olomouc - Sokolská 22 (osobní příjem), Praha 9 - Bryksova 818 (prodejna 02, osobní příjem), Prostějov - Žižkovo nám. 11 (osobní příjem).
- 7) Hotline a informace o průběhu reklamace: tel. 233 032 727