

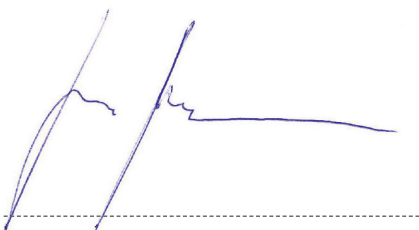
## Podmínky věrnostního programu AIM společnosti Planet A, a.s. platné od 9. 11. 2010

1. Poskytovatelem věrnostního programu AIM (dále jen „VP“) je společnost Planet A, a. s., se sídlem U Hellady 697/4, Praha 4 – Michle, 140 00, IČ: 00537012, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 118, poskytovatel služeb elektronických komunikací AIM (dále jen „Planet A“). Další informace lze získat prostřednictvím on-line aplikace Moje konto (viz <http://www.a1m.cz> nebo <https://www.a1m.cz/myAIM>).
2. Členem VP se může stát každá nepodnikající fyzická osoba (tzv. domácnost – viz Všeobecné podmínky služeb el. komunikací sítě AIM) starší 18 let, která je občanem ČR nebo EU a má s Planet A uzavřenou platnou smlouvu o dodávce služeb AIM, a která vyplní přihlašovací formulář na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz), kterým uděluje fyzická osoba souhlas s členstvím ve VP.
3. U smluv uzavřených po 9.11.2010 se členem VP shora uvedená fyzická osoba stává okamžikem uzavření smlouvy o dodávce služeb AIM; podpisem této smlouvy tedy uděluje fyzická osoba souhlas s členstvím ve VP a tímto okamžikem může člen VP čerpat výhody spojené s členstvím ve VP. Souhlas se členstvím ve VP může člen VP odvolat a svoje členství tedy kdykoliv zrušit, jakož následně rovněž souhlas s členstvím znovu udělit. Veškeré změny týkající se členství ve VP jsou účinné dnem, kdy změna byla členem provedena prostřednictvím online aplikace MŮJ AIM; zde se rovněž stanoví postup při provádění takových změn a je zde možné souhlas s členstvím také odvolat a opětovně udělit.
4. Členství ve VP je bezplatné. Členem VP se nemohou stát zaměstnanci Planet A ani osoby na VP spolupracující, jakož ani žádné osoby těmto osobám blízké ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
5. Planet A ukončí členství ve VP současně s ukončením poslední ze smluv, kterou má fyzická osoba s Planet A uzavřenou.
6. Členové VP čerpají výhody tohoto programu ve formě bodů; body jsou generovány a následně přiřazovány/připisovány vždy k fyzické osobě (v případě, že má fyzická osoba uzavřeno více smluv s Planet A, body přidělené za všechny smlouvy se sčítají a osoba si může zvolit, na jakou ze smluv chce body čerpat). Přidělené body jsou nepřenositelné na jinou osobu. Přidělení bodů ani čerpání bodů (tj. získání výhod či bonusů za přidělené body) nelze vymáhat soudní cestou. Přidělené body mají neomezenou platnost po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Planet A a členem VP. Po ukončení smluvního vztahu nevyčerpané body (tj. body, které člen VP nevyužil pro čerpání výhod či bonusů) propadají. Aktuální počet bodů může člen VP zjistit prostřednictvím aplikace MŮJ AIM.
7. Výhody, bonusy a dárky plynoucí z členství ve VP (tedy za co člen VP získává body – výhody plynoucí z VP
  - a. příklady pravidelných bonusů
    - měsíční bonus za měsíční vyúčtování – člen VP získává stanovený počet bodů za určitou výši částky účtované měsíčně ze strany Planet A. Rozhodná je výše částky uvedené na vyúčtování k zaplacení (výjimkou jsou pouze částky plateb uhrazených ze strany člena VP předem formou tzv. předplatného, které se k částce, která je účtována celkem k zaplacení, přičítají). Podmínkou přidělení bodů za měsíční vyúčtování je řádné a včasné uhrazení tohoto vyúčtování (tedy nejpozději v den jeho splatnosti). Body za měsíční paušál jsou přidělovány ihned po splnění všech podmínek, tj. po řádném a včasném zaplacení vystaveného vyúčtování. Za každých řádně a včas zaplacených 100 Kč z pravidelného vyúčtování je do VP přidělen 1 bod.
    - bonus za využívání tzv. doplňkových služeb (TV archiv, tematické tv, služba Videorekordér, VoD) – člen VP získává stanovený počet bodů za využívání jednotlivých doplňkových služeb. Body jsou přidělovány ze strany Planet A v okamžiku vystavení vyúčtování za využívání doplňkových služeb ve výši určené platným sazebníkem bodů VP uvedeného na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz).
    - bonus pro věrné zákazníky – člen VP získává 10 bodů za každý započatý rok, ve kterém má s Planet A uzavřenou platnou smlouvu o dodávce služeb AIM. Tyto body jsou přidělovány zpětně po uplynutí příslušného kalendářního roku. Tento bonus platí a mohou jej tedy využít jednorázově pouze stávající zákazníci Planet A, tj. zákazníci – fyzické osoby - kteří mají ke dni spuštění věrnostního programu uzavřenou se Planet A platnou smlouvu o dodávce služeb AIM a tato smlouva byla uzavřena do 9. 11. 2010. Tento bonus není určen pro členy VP, kteří uzavřeli smlouvu o dodávce služeb AIM po 9. 11. 2010.
  - b. příklady jednorázových bonusů
    - bonus za přechod na vyšší = dražší službu – stanovený počet bodů je přidělen ihned po provedení změny, tj. po uzavření nové smlouvy či dodatku ke stávající smlouvě ve výši určené platným sazebníkem bodů VP uvedeného na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz).
    - bonus za vyplnění ankety – stanovený počet bodů je přidělen ihned po vyplnění ankety zveřejněné ze strany Planet A (každý člen VP může anketu vyplnit pouze jednou) ve výši určené platným sazebníkem bodů VP uvedeného na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz).
    - bonus za získání nového zákazníka Planet A – stanovený počet bodů je přidělen po uzavření smlouvy o dodávce služeb AIM mezi novým zákazníkem a Planet A ve výši určené platným sazebníkem bodů VP uvedeného na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz) ; podmínkou pro přidělení tohoto bonusu je rovněž řádné vyplnění formuláře zveřejněného na MŮJ AIM.

Planet A si vyhrazuje právo veškeré bonusy, výhody a dárky jednostranně s okamžitou platností měnit, nahradit jinými nebo úplně zrušit a to bez náhrady.

8. Jak lze přidělené body využít (na co lze body čerpat) a jaké výhody VP je možné získat
  - postup a způsob čerpání bodů je uveden na MŮJ AIM – <https://www.a1m.cz/myAIM>
  - bonusy, výhody a dárky si člen VP vybírá/volí prostřednictvím aplikace MŮJ AIM
  - některé bonusy, výhody či dárky nelze vzájemně kombinovat (tj. čerpat body na takové bonusy současně v jednom kalendářním měsíci)
  - člen VP může čerpat v závislosti na formě připojení k síti elektronických komunikací. Způsob čerpání bodů se může lišit pro klienty služeb FIBER, WIFI a KTR.
  - bonusy ve formě jednorázových slev z měsíčního vyúčtování se uplatní při nejbližším měsíčním vyúčtování, tedy sleva bude poskytnuta v následujícím měsíci po měsíci, ve kterém si tento bonus člen VP vybral; sleva z vyúčtování se týká pouze cen za služby účtovaných měsíčním paušálem (netýká se tedy vyúčtovaných pronájmů zařízení, vyúčtovaných doplňkových služeb, hovorného apod.; v případě, že člen VP čerpá na základě marketingové akce dárek či akční nabídku „měsíc (dva, tři apod.) zdarma“, pak na takový měsíc či měsíce nemůže využít bonus jednorázová sleva z vyúčtování
  - bonusy ve formě „měsíc služby zdarma“ – např. 1 měsíc tematické TV zdarma, 1 měsíc internetu zdarma apod. jsou aktivovány ihned po jejich volbě ze strany člena VP a tyto služby budou po uplynutí příslušné doby, tj. např. doby 1 měsíce, po který je služba jako bonus zdarma, ukončeny. Další využívání těchto služeb lze kdykoliv objednat na zákaznické lince 246 089 200. V případě, že si člen VP v době, kdy čerpá bonus v podobě tematické TV zdarma, uzavře na stejnou tematickou TV platnou smlouvu o poskytování této služby, bonus v podobě příslušných počtu měsíců zdarma zůstává nedotčen.
  - aktuální nabídka výhod (bonusů, dáreků), které lze získat členstvím ve VP a na které lze tedy body přidělené ze strany Planet A získat, je uvedena na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz).
9. Veškeré bonusy jsou vázány na smlouvu, ke které si daný bonus (dárek či výhodu) člen VP zvolil (tj. v případě uzavření nové smlouvy bonus na tuto novou smlouvu nepřechází a členovi VP všechny bonusy zanikají okamžikem podpisu nové smlouvy); podpisem takové nové smlouvy však nepropadají dosud nevyčerpané a ze strany Planet A přidělené body.
10. Člen VP uděluje společnosti Planet A výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v souvislosti s tímto VP a rovněž se zpracováním těchto údajů pro interní, marketingové a propagační účely Planet A. Tento souhlas je člen VP oprávněn kdykoliv odvolat.
11. Planet A nenese odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou ve VP nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností nemůže člen VP dočasně přidělené body čerpat.
12. Planet A si vyhrazuje právo kontrolovat tyto podmínky, kdykoliv je jednostranně změnit či je úplně zrušit, případně nahradit novými. O veškerých takových skutečnostech bude informovat prostřednictvím svých webových stránek. Aktuálně platné podmínky VP jsou vždy uvedeny na <http://www.a1m.cz>.
13. Tyto podmínky jsou účinné dnem 1. 11. 2010.

V Praze dne 9. 11. 2010



**Martin Havrda, MSBA**  
předseda představenstva  
Planet A, a. s.