



REKLAMACE SLUŽBY

Předávací protokol instalace č.			
Jméno:			
Adresa:			
Číslo smlouvy:		Subjekt ID:	
Kontakt			
Telefon:			
Fax:			
E-mail:			
Reklamovaná služba			
Datum počátku výpadku:		Datum obnovení provozu:	
Popis reklamace:			
Připomínky/Návrhy:			

V dne

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

Reklamacie je:	
Oprávněná	Neoprávněná
Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření:	
Finanční kompenzace:	
Ano	Ne
Ve výši:	

- Pozn. 1. Reklamaci na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
2. Lhůta na vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne doručení reklamace (při nutnosti projednání reklamace se zahraničním provozovatelem je lhůta 60 dnů ode dne doručení reklamace).