

## REKLAMACE SLUŽBY

Předávací protokol instalace č.			
Jméno:			
Adresa:			
Číslo smlouvy:			
Kontakt:			
Telefon:			
Fax:			
E-mail:			
Reklamovaná služba			
Datum počátku výpadku:		Datum obnovení provozu:	
Popis reklamace:			
Připomínky/Návrhy:			

V.....dne.....

Podpis zákazníka: .....

Podpis příjemce: .....

Reklamacie je:	
Oprávněná	Neoprávněná
Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření:	
Finanční kompenzace:	
Ano	ne
Ve výši:	

Pozn. 1. Reklamací na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.

2. Lhůta na vyřízení reklamacie je 30 dnů ode dne doručení reklamacie (při nutnosti projednání reklamacie se zahraničním provozovatelem je lhůta 60 dnů ode dne doručení reklamacie).