

Nabídka práce

Rostoucí telekomunikační společnost **Planet A, a. s.**, poskytující služby internet, IPTV a VoIP, hledá zájemce o pozici Pracovník technické podpory.

Popis pozice:

Pracovník technické podpory zaznamenává a vyřizuje technické požadavky zákazníků na úrovni telefonické a vzdálené podpory.

Hlavní náplní práce jsou:

- zajišťování dohledu nad funkčností sítě a služeb;
- diagnostika důvodu nefunkčnosti služeb;
- komunikace se zákazníkem a partnery
- provádění pravidelné kontroly a monitoringu provozních ukazatelů stavu sítě a služeb.

Požadujeme:

- základní znalost anglického jazyka
- základní znalost OS Windows a nástrojů MS Office
- dobré komunikační a vyjadřovací schopnosti

Zkušenosti se správou a nastavení domácích síťových zařízení, správou aktivních prvků sítě a s konfigurací síťových protokolů TCP/IPv4 výhodou.

Nabízíme:

- flexibilní pracovní dobu
- odpovídající pracovní ohodnocení
- možnost kariérního růstu

V případě zájmu nás kontaktujte na jana.prochazkova@a1m.cz nebo na telefonní číslo **605 213 395**.