

Podmínky věrnostního programu AIM společnosti Planet A, a. s.

Platné od 3. 7. 2017

1. Poskytovatelem věrnostního programu AIM (dále jen „VPA“) je společnost Planet A, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4 – Chodov, 148 00, IČO: 00537012, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 118, poskytovatel služeb elektronických komunikací AIM (dále jen „Planet A“). Další informace lze získat prostřednictvím zákaznického účtu Můj AIM (<https://mujaim.cz>) či na www.a1m.cz.
2. Členem VPA se může stát každý rezidenční zákazník starší 18 let, který je občanem ČR nebo EU a má s Planet A uzavřenou platnou Smlouvu o dodávce služeb AIM.
3. Členem VPA se shora uvedená fyzická či právnická osoba (dále jen „člen VPA“) stává okamžikem uzavření Smlouvy o dodávce služeb AIM; podpisem této smlouvy tedy uděluje člen VPA souhlas s členstvím ve VPA a tímto okamžikem může člen VPA čerpat výhody spojené s členstvím ve VPA. Souhlas se členstvím ve VPA může člen VPA odvolat a svoje členství tedy kdykoliv zrušit, jakož následně rovněž souhlas s členstvím znovu udělit prostřednictvím ZC AIM.
4. Členství ve VPA je bezplatné. Členem VPA se nemohou stát zaměstnanci Planet A ani osoby na VPA spolupracující.
5. Členové VPA čerpají výhody tohoto programu ve formě bodů; body jsou generovány a následně připisovány vždy k dané smlouvě člena VPA (v případě, že má člen VPA uzavřeno více smluv s Planet A, body jsou přidělovány ke každé smlouvě jednotlivě). Přidělené body jsou nepřeložitelné na jinou osobu. Přidělení bodů ani čerpání bodů (tj. získání bonusů za přidělené body) nelze vymáhat soudní cestou. Přidělené body mají neomezenou platnost po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Planet A a členem VPA. Aktuální počet bodů může člen VPA zjistit prostřednictvím zákaznického účtu Můj AIM.
6. Planet A ukončí členství ve VPA současně s ukončením smlouvy, kterou má člen VPA s Planet A uzavřenou. Přidělené body, které k datu ukončení smlouvy mezi Planet A a členem VPA nebyly vyčerpány, jsou automaticky vynulovány a bývalému členu VPA zanikají veškeré nároky na plnění v rámci VPA.
7. Bonusy plynoucí z členství VPA:
 - a. Bonus za měsíční vyúčtování – člen VPA získává 1 bod za každých utracených 100 Kč na měsíční faktuře účtované ze strany Planet A. Rozhodná je výše částky uvedené na vyúčtování k zaplacení. Podmínkou přidělení bodů za měsíční vyúčtování je řádné a včasné uhrazení tohoto vyúčtování (tedy nejpozději v den jeho splatnosti). Body jsou členu VPA přidělovány vždy jednou měsíčně.

Planet A si vyhrazuje právo veškeré bonusy jednostranně s okamžitou platností měnit, nahradit jinými anebo úplně zrušit, a to bez náhrady.



8. Člen VPA své body směňuje v zákaznickém účtu Můj AIM, kde nalezne aktuální nabídku bonusů dostupných v rámci Věrnostního programu stejně jako aktuální stav získaných bodů.
 - a. Bonusy ve formě „měsíc služby zdarma“ jsou **aktivovány do 48 hodin následujících pracovních dnů** po jejich volbě ze strany člena VPA a tyto služby budou po uplynutí příslušné doby, tj. doby 1 měsíce, po který je služba jako bonus zdarma, ukončeny.
 - b. Po provedené volbě **nelze** vybraný bonus dodatečně měnit.
 - c. Aktuální nabídka bonusů, které lze získat členstvím VPA a na které lze tedy body přidělené ze strany Planet A získat, je uvedena v aplikaci Můj AIM.
9. Veškeré bonusy jsou vázány na smlouvu, ke které si daný bonus člen VPA zvolil (tj. v případě uzavření nové smlouvy bonus na tuto novou smlouvu nepřechází).
10. Planet A nenesie odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou ve VPA nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností nemůže člen VPA dočasně přidělené body čerpat.
11. Planet A si vyhrazuje právo kontrolovat tyto podmínky, kdykoliv je jednostranně změnit či je úplně zrušit, případně nahradit novými. O veškerých takových skutečnostech bude informovat prostřednictvím svých webových stránek. Aktuálně platné podmínky VPA jsou vždy uvedeny na www.am.cz.
12. Tyto podmínky jsou účinné dnem 3. 7. 2017.

V Praze dne 23. 6. 2017

